

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS - IKU S.A.S

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la "Política") regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información (en adelante los "Datos Personales") que la sociedad IKU S.A.S. (en adelante "La Compañía") ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

IKU S.A.S. quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus Datos Personales a través de los diferentes puntos de recolección y captura de dicha información dispuestos para tal efecto. LA COMPAÑÍA recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura, y usa, lo que no impide que los terceros puedan verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a LA COMPAÑÍA para el tratamiento de sus Datos Personales. Los datos que LA COMPAÑÍA recolecta de terceros, se procesan y usan de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

LA COMPAÑÍA recopila los Datos Personales con fines de consulta, procesamiento y uso, con los siguientes objetivos específicos:

- i. Innovar, mejorar, desarrollar e implementar campañas promocionales de productos y servicios; informar e invitar a participar en eventos próximos a realizar por La compañía.
- ii. Realizar tareas básicas de gestión administrativa.
- iii. Comunicar a través de cualquier canal destinado para tal propósito, información sobre concursos, eventos, convocatorias o programas de apoyo al emprendimiento organizados directamente por La compañía o por terceros. Dicho uso se realizará previo acuerdo entre la compañía y los terceros, y si los titulares de los datos deciden voluntariamente registrar la información y dan su autorización expresa al respecto.

El uso, determinado por los distintos fines, antes indicados y que incluyen el envío de información comercial y publicitaria relacionada con los productos y/o servicios que LA COMPAÑÍA ofrece, podrá ejercerse a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos).

Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a IKU S.A.S. de cualquier forma y a través de cualquier canal para la recepción de la misma, por los

Nit. 900 696 752

Calle 145 No. 17-54 of. 803 - Tels. +57 316 6201179 / + 57 310 870 7349

innovation@iku.com.co - Twitter: @IKUinnovation

www.iku.com.co

terceros, la cual incluye, datos tales como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, sexo, dirección física, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, ciudad de residencia, área de desempeño, ocupación o sector económico.

Los titulares de los datos reconocen que el suministro de sus Datos Personales información personal es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de IKU S.A.S. y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por LA COMPAÑÍA en los términos y para las finalidades aquí establecidas.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013), y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con IKU S.A.S. De forma adicional, LA COMPAÑÍA compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

El titular autoriza a LA COMPAÑÍA para compartir sus Datos Personales con sus aliados comerciales. Así mismo, autoriza a LA COMPAÑÍA y a sus aliados comerciales para utilizar sus Datos Personales suministrados, en la gestión propia de LA COMPAÑÍA y dentro de las alianzas comerciales que suscriba IKU S.A.S. para generar valores agregados. Por ello, autoriza a LA COMPAÑÍA para conservarlos, actualizarlos, procesarlos, consultarlos y tratarlos en las formas establecidas en la presente Política.

LA COMPAÑÍA aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal de IKU S.A.S. éstas podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los Datos Personales consignados en las bases de datos de IKU S.A.S. en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por IKU S.A.S. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada para su tratamiento a IKU S.A.S. a través de los siguientes canales dispuestos para tal propósito:

- En la zona de contacto del portal www.iku.com.co
- Escribiendo a innovation@iku.com.co o a eventos@iku.com.co

Nit. 900 696 752

Calle 145 No. 17-54 of. 803 - Tels. +57 316 6201179 / + 57 310 870 7349

innovation@iku.com.co - Twitter: @IKUinnovation

www.iku.com.co

Además de lo establecido en la presente Política, los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la normativa aplicable, y especialmente los referidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

Derechos del Titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CREAR HUB DIGITAL S.A.S como los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía como Responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- c. Ser informado por la Compañía, como Responsables del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El titular de los datos podrá consultar a IKU S.A.S respecto de los datos personales que LA COMPAÑIA tenga almacenados en sus bases de datos, para las cuales será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. Dicha consulta será atendida por IKU S.A.S en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Para la correcta y completa consideración de la petición, solicitud o reclamo, se solicita al interesado allegar la información del solicitante, su número de identificación, la dirección de notificaciones/respuestas y los documentos que quiere hacer valer. Si la solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a IKU S.A.S atenderla de forma correcta y completa, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane

Nit. 900 696 752

Calle 145 No. 17-54 of. 803 - Tels. +57 316 6201179 / + 57 310 870 7349

innovation@iku.com.co - Twitter: @IKUinnovation

www.iku.com.co

sus fallas. Después de transcurridos quince (15) días desde la fecha del requerimiento, si el solicitante no ha subsanado según lo requerido, la Compañía receptora de su petición entiende que ha desistido de su solicitud.

LA COMPAÑÍA almacenará de manera segura y tratará la información suministrada por los titulares de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente, este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de Datos Personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de IKU S.A.S. en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por LA COMPAÑÍA

LA COMPAÑÍA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

Por disposición legal, LA COMPAÑÍA se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad, o datos sensibles de sus clientes, tal y como este término se encuentra definido en la Ley 1581 de 2013.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. Esta política estará vigente por un periodo indefinido para todas las bases de datos tratadas y registradas ante la SIC.

Nit. 900 696 752

Calle 145 No. 17-54 of. 803 - Tels. +57 316 6201179 / + 57 310 870 7349

innovation@iku.com.co - Twitter: @IKUinnovation

www.iku.com.co